

## Додаток 4.1

Договору про постачання  
електричної енергії  
постачальником універсальних  
послуг для малих побутових  
споживачів

### Умови електронного обміну інформацією

1. Додаток 4.1. «Умови електронного обміну інформацією» (далі – Додаток) до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг для малих побутових споживачів встановлює порядок та умови обміну інформацією (далі – Інформаційний обмін) між Постачальником та Споживачем, крім індивідуального побутового споживача.

2. Інформаційний обмін між Постачальником та Споживачем здійснюється виключно із використанням даних, зазначених Споживачем в заяві-приєднанні до умов Додатку.

Документи, надіслані з використанням інших електронних адрес, вважаються не підписаними, не наданими та не приймаються Сторонами. Обмін сканованими документами, за цим Додатком не передбачає обов'язкового накладення кваліфікованого електронного підпису.

3. З використанням електронної поштової скриньки, зазначеної в заяві-приєднанні до умов Додатку Споживачем можуть бути направлені наступні документи:

- річна заявка про очікуваний обсяг договірних величин споживання електричної енергії;
- оформлений належним чином щомісячний звіт про використану електроенергію із зазначенням показників всіх наявних засобів обліку спожитої електроенергії;
- завірені належним чином скановані копії документів, необхідних для врегулювання договірних відносин з постачання електричної енергії:
  - установчі документи,
  - витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (далі - ЄДР),
  - про реєстрацію платника ПДВ (копію довідки 4-ОПП, для фізичної особи підприємця),
  - паспорта та ідентифікаційного номеру фізичної особи,
  - документи підтвердуючі право власності/користування приміщенням,
  - інші необхідні документи для укладення договорів чи в разі зміни даних, що надавались раніше);
  - документи, що підтверджують проведення оплати, та інших платежів, передбачених умовами Договору та ПРРЕЕ.

4. З електронної поштової скриньки [ok.prom@kresc.com.ua](mailto:ok.prom@kresc.com.ua) Постачальником можуть бути направлені наступні документи та інформація:

- бланки (зразки) договорів, додатків, додаткових угод до нього;
- про внесення змін до умов Договору, в тому числі до його додатків;
- про ціни (тарифи), тощо;
- рахунки, розрахункові документи, в тому числі і актів звіряння розрахунків;
- попередження про припинення повністю або частково постачання електричної енергії;
- про порядок оформлення та використання інтернет-сервісу «Особистий кабінет»;
- направлення інструкцій та пакету документів для заповнення і оформлення Споживачем кваліфікованого електронного підпису;
- повідомлень про розірвання Договору;
- актів прийняття-передавання товарної продукції;
- відповіді на звернення/листи/заяви Споживача.

5. Телефонні дзвінки здійснюються виключно на номери Споживача, зазначені в заяві-приєднання до умов Додатку та на номери повідомлені Постачальником.

За допомогою телефонного зв'язку здійснюється:

- консультування з питань виконання договору про постачання електричної енергії споживачу постачальником універсальних послуг для малих побутових споживачів;
- консультування з питань внесення показників;

- консультування по розрахункам (щодо проведеного нарахування, наявної заборгованості по рахункам та нарахуванням пені і штрафних санкцій), в тому числі і зняття блокування на внесення показань в закритих розрахункових періодах;

- інформування про ціни (тарифи) Постачальника;

- консультування щодо податкових накладних;

- консультування щодо коригування договірної величини споживання;

- консультування з питань інтернет-сервісу «Особистий кабінет», (усунення перешкод в користуванні тощо);

- консультування з питань оформлення кваліфікованого електронного підпису;

6. При здійсненні обміну інформацією за допомогою телефонного зв'язку, для ідентифікації Споживача, представником Постачальника можуть запитуватись найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по-батькові фізичної – особи підприємця, ПІБ особи, яка звертається від імені Споживача, номер особового рахунку, код ЄДРПОУ/або ідентифікаційний номер зазначені в заяві-приєднання до умов Додатку.

Постачальник має право проводити запис телефонних розмов, що відбуватимуться між Споживачем та Постачальником. Записи дзвінків будуть використовуватися у випадку виникнення спірних питань.

7. Споживач надає право (доручає) Постачальнику передавати Оператору системи розподілу наданий Споживачем звіт (акт) про показники засобів обліку за розрахунковий місяць, за наявності у Постачальника такої можливості угодженої з Оператором системи. В іншому випадку звіти надаються Споживачем безпосередньо Оператору системи.

8. Документи, що відправляються засобами електронного зв'язку на/з електронних адрес, передбачених умовами Додатку, мають юридичну силу, породжують права та обов'язки, можуть бути представлені в судових інстанціях у якості належних доказів.

9. Датою повідомлення Сторони вважається день отримання документів/інформації на електронну адресу іншої сторони, що підтверджується автоматичним повідомленням електронної системи або додатковим повідомленням про отримання Стороною, яке має бути протягом одного робочого дня з дня отримання.

10. Сторони зобов'язуються не розголошувати реєстраційні дані, крім випадків визначених чинним законодавством України. Постачальник звільняється, а Споживач несе повну відповідальність за наслідки розголошення/втрати Споживачем реєстраційних даних.

11. У разі зміни реєстраційних даних, Споживач повинен повідомити письмово про такі зміни Постачальника, шляхом надіслання повідомлення на електронну адресу зазначену у цьому додатку, протягом 5 робочих днів після настання відповідних змін та наданням нової заповненої та підписаної заяви-приєднання до Додатку.

12. Сторони зобов'язані, за вимогою однієї із Сторін, надавати одна одній примірники належним чином оформлених документів в паперовому вигляді, які направлялись електронною поштою.

## **ПОСТАЧАЛЬНИК**

**ТОВ «КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК»**